



King Study

Договор-оферта оказания услуг по онлайн обучению

Настоящие Условия пользования сайтом применяются к услугам, которые предоставляются напрямую или через третьих лиц на сайте kingstudy.ru (далее - «Сайт»), принадлежащий King Study s.r.o., зарегистрированной по адресу Brno -Zábrdovice, Příkop 843/4, PSČ 602 00.

1. Общие положения

1.1. King Study s.r.o., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Серебрянникова Михаила, действующего на основании Устава, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту – «Договор») любому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами «Исполнителя» на условиях настоящего Договора (далее по тексту – «Заказчик»).

1.2. Настоящий договор содержит все существенные условия оказания Исполнителем информационно-консультационных услуг дистанционным способом через сеть Интернет и является публичной офертой в соответствии с § 1731 až 1739 občanského zákoníku.

1.3. Акцептом настоящей оферты является оплата услуг Исполнителя в порядке, размере и сроки, определяемые в соответствии с настоящим Договором, или регистрация Заказчика для получения бесплатной услуги в соответствии с настоящим Договором.

1.4. Осуществляя акцепт настоящего Договора в порядке, определенном п. 1.3, Заказчик гарантирует, что он ознакомлен с условиями настоящего Договора и полностью и безоговорочно их принимает, а также, что у него есть законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Настоящий договор-оферта размещается на сайте Исполнителя www.kingstudy.ru. (далее по тексту – «Сайт»).

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные Услуги, в том числе такие, как организация курсов чешского языка в группах и индивидуально, при этом обязательным условием оказания Исполнителем услуг в соответствии с настоящим Договором является принятие, соблюдение Заказчиком и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Договором. В случае, если услуги, размещенные на сайте, оказываются на платной основе, Заказчик обязуется принять их и оплатить в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Информационно-консультационные Услуги, оказываемые Заказчику, могут быть трех видов:

- Курсы в записи, которые заключаются в предоставлении Заказчику доступа через сеть Интернет к материалам, разработанным Исполнителем, и включают в себя лекции и уроки проводимые сотрудниками Исполнителя;
- Курсы с преподавателями онлайн, которые заключаются в предоставлении информационно-консультационных услуг по запросу Заказчика Исполнителем на протяжении определенного времени с помощью средств связи, таких как компьютер, телефон, сеть Интернет и других;
- иные Услуги, которые заключаются в автоматическом, без участия сотрудников Исполнителя, предоставлении Заказчику доступа через сеть Интернет к материалам, разработанным Исполнителем.

Под Курсом в настоящем договоре понимается совокупность аудио и видео визуальных, текстовых, графических, интерактивных материалов, объединенных общей темой, предназначенных для получения Заказчиком информации по теме Курса, в объеме, указанном на Сайте на странице соответствующего Курса. Курс содержит консультации в формате видео-лекций в записи. Видео-лекции в записи, учебные материалы, конспекты лекций, задачи, тесты, и иные материалы в любом их сочетании. Для реализации Курса необходимо подключение Заказчика через сеть Интернет к онлайн модулю Курса.

Тема, содержание, объем, продолжительность, стоимость, график проведения и тематика консультаций, а также иные характеристики Курса определяются Исполнителем и указываются на странице каждого Курса на Сайте.

2.3. Под Курсами с преподавателями в настоящем договоре понимается совокупность аудио и видео визуальных, текстовых, графических, интерактивных материалов и/или устных ответов сотрудников Исполнителя, которые предоставляется Исполнителем в ответ на конкретный запрос Заказчика, по тематике, оговоренной на странице соответствующей Подписки. Срок ответа Исполнителя, продолжительность Подписки, порядок оплаты определяются Исполнителем и указываются на странице соответствующей Подписки на Сайте.

2.4. Предоставление иных услуг заключается в предоставлении доступа Заказчику к информационным материалам Исполнителя путем подключения Заказчика к онлайн модулю соответствующей Услуги в объеме и на условиях, указанных на Сайте. При этом стоимость иных Услуг, указанная на Сайте, является стоимостью предоставления лицензии на подключение онлайн модуля Исполнителя для ознакомления с соответствующими материалами, которая взимается одновременно и не подлежит возврату в случае неиспользования Заказчиком своего права на доступ к материалам.

3. Порядок доступа к Услугам

3.1. Заказчик имеет возможность изучить информацию об Услугах и настоящий договор до оплаты услуг Исполнителя.

3.2. Для получения возможности приобрести Услуги Заказчик должен оплатить услуги на Сайте Исполнителя путем внесения достоверных и актуальных сведений, включая действующий адрес электронной почты, фамилию, имя и мобильный телефон, в регистрационную форму.

3.3. Заказчик понимает, что Исполнитель не несет ответственности за достоверность данных Заказчика, указанных при оплате услуг. Все негативные последствия, связанные с указанием недостоверных данных при регистрации, а также с не уведомлением Исполнителя об

изменении указанных данных, в том числе риск не уведомления об изменениях в порядке оказания услуг и об иных юридически значимых обстоятельствах, несет Заказчик.

3.4. После регистрации или последующей авторизации на Сайте Заказчик получает возможность оплаты выбранных Услуг способами, указанными на Сайте.

3.5. Об успешной оплате услуг Исполнителя и регистрации на Курсы, Курсы с преподавателями и иные Услуги Заказчик информируется сообщением в открывшейся после перехода по ссылке странице Сайта и/или сообщением, направленным на указанный адрес электронной почты.

3.6. Доступ к Услугам предоставляется Заказчику после полной оплаты услуги, указанный на странице Курса или иной Услуги.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Общая стоимость услуг Исполнителя определяется как сумма стоимостей всех информационно-консультационных Услуг, доступ к которым получил Заказчик.

4.2. Стоимость Услуги определяются Исполнителем и указываются на странице каждой Услуги на Сайте. В зависимости от даты совершения оплаты Услуги стоимость Услуги может изменяться. Информация об актуальной стоимости указывается на странице соответствующей Услуги. Изменение стоимости не влияет на стоимость Услуги для Заказчиков, оплативших такие Услуги в полном объеме по прежней цене.

4.3. Приобретение Заказчиком доступа к платной Услуге осуществляется на условиях предоплаты в размере полной стоимости Услуги. Если для Услуги предусмотрена поэтапная оплата, доступ к каждому этапу осуществляется на условиях предоплаты в размере полной стоимости данного этапа.

4.4. Оплата Услуги осуществляется в государственной валюте (крона) Чешской Республики.

4.5. Договор считается заключенным, а акцепт совершенным с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4.6. Услуги Исполнителя по консультированию Заказчика в рамках конкретного Курса считаются полностью оказанными в момент окончания последней консультации по Курсу.

4.7. После выбора курса и внесением данных Заказчиком для оплаты услуги, денежные средства за пользование Услугами списываются автоматически с банковской карты Заказчика.

4.8. Иные Услуги Исполнителя считаются полностью оказанными в момент предоставления Заказчику доступа к информационным материалам Исполнителя.

4.11. В процессе передачи данных при оплате используется тип Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS). После получения статуса об оплате платежный шлюз фиксирует факт покупки. Оплата доступна из любой точки мира с помощью карты любого банка, через платежную систему «Stripe».

4.12. После совершения оплаты Заказчик получает письмо на указанную им электронную почту от платежного шлюза King Study s.r.o.: приветственное письмо и письмо с доступами к учебному кабинету, где находятся все купленные курсы.

4.13. При возникновении проблем с оплатой, потребности обменять купленный курс на иной или вернуть уплаченные средства, Заказчик может обратиться на почту help_kingstudy@gmail.com.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязан:

- организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг;
- осуществить подключение Заказчика к онлайн курсу соответствующей Услуги путем предоставления ему доступа к модулю курса, указанного на Сайте;
- обеспечить Заказчика необходимыми в рамках Услуг учебно-методическими материалами в составе, определяемом Исполнителем;
- давать устные и письменные консультации Заказчику по дополнительным вопросам Заказчика. Сложность вопроса, объем, и сроки консультирования определяется в каждом конкретном случае Исполнителем самостоятельно.

5.2. Исполнитель вправе:

- в любое время по своему усмотрению в отношении Курсов изменять темы отдельных консультаций, менять содержание консультаций, количество, наименование и вид материалов, входящих в состав Курсов, даты и время проведения соответствующих консультаций, и их продолжительность. При этом Исполнитель гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества Курсов. Информация о таких изменениях публикуется на Сайте непосредственно до начала проведения соответствующей консультации, в отношении которой произошли такие изменения, и/или направляется Заказчику по электронной почте;
- привлекать соисполнителей по своему выбору;
- самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих "Услуги", и по своему усмотрению распределять между ними работу.

5.3. Заказчик обязан:

- оплатить Услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- предоставить Исполнителю достоверную информацию согласно регистрационной форме на Сайте;
- незамедлительно информировать Исполнителя об изменении своих контактных данных, указанных при регистрации;
- проявлять уважение к другим лицам, зарегистрированным на Сайте, тренерам-консультантам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.
- не использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов или персональных страниц пользователей Сайта, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы; не использовать без специального на то разрешения Исполнителя

автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и (или) взаимодействия с Сайтом и его сервисами;

- не пытаться получить доступ к логину и паролю других лиц, зарегистрированных на Сайте, в том числе включая, но не ограничиваясь, обманом, взломом личных кабинетов и прочее, а также не осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных таких лиц.

- уведомлять Исполнителя не позднее, чем за 24 часа, о возможном пропуске консультаций. При этом денежные средства за пропущенную консультацию не возвращаются. Исполнитель вправе предоставить Заказчику возможность получить консультацию по пропущенной теме в другой группе при наличии свободных мест.

6. Интеллектуальная собственность и ограничения при пользовании Сайтом

6.1. Сайт и Услуги содержат результаты интеллектуальной деятельности, права на которые принадлежат Исполнителю.

6.2. Используя Сайт, а также получая консультации в рамках выбранной Услуги, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, все материалы Услуг, структура содержимого Сайта или Услуги защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта или Услуги, включая, но не ограничиваясь, аудио и видео визуальные произведения, конспекты занятий, изображения, учебные и методические материалы, товарные знаки, не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом, акцепта настоящего договора-оферты и получения доступа к материалам Услуги:

- копировать и/или распространять какую-либо информацию (включая части и компоненты Услуги, тесты, учебные материалы), полученную на Сайте;

- использовать информацию, полученную на Сайте для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом;

- копировать, либо иным способом использовать программную часть Сайта, а также его дизайн;

- изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;

6.3. При цитировании материалов Сайта, включая контент, содержащийся в Услугах, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт.

7. Ответственность и порядок разрешения споров

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную чешским законодательством.

7.2. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, законодательства Чешской Республики, Исполнитель вправе заблокировать или удалить Личный кабинет

Заказчика, запретить либо ограничить доступ с использованием Личного кабинета Заказчика к определенным или всем функциям Сайта, Услугам и/или Курсам и/или Подпискам, ограничить интерактивное голосовое общение Заказчика с тренером-консультантом во время проведения онлайн уроков.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в период его действия, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: чрезвычайный случай, пожар, наводнения, землетрясения, войны, а также запретительных актов или иных действий органов государственной власти и управления и другими, не зависящими от Сторон обстоятельствами, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом исполнение обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, с учетом действующего расписания консультаций и других технических возможностей Исполнителя.

7.4. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора или возникающие в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

7.5. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, споры подлежат разрешению в претензионном порядке, то есть путем направления Стороной, чьи права, по ее мнению, нарушены второй Стороной, претензии, в которой подробно излагается суть спора и срок для устранения причин, вызвавших спор. При невозможности разрешения споров путем переговоров и в претензионном порядке, споры подлежат окончательному разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

7.6. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, претензии и иные сообщения, связанные с исполнением настоящего Договора, направляются Сторонами по электронной почте по следующим адресам: адрес Исполнителя help_kingstudy@gmail.com адрес Заказчика: адрес, указанный в личном кабинете на Сайте.

8. Изменение условий Договора

8.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора. При этом такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии Договора на Сайте.

8.2. Услуги, оплаченные до момента опубликования новой редакции Договора на Сайте, оказываются в порядке и на условиях, определенных редакцией Договора, действовавшей на момент их оплаты.

8.3. При каждом последующем приобретении Услуг Исполнителя Заказчик обязуется знакомиться с новой версией Договора. Оплата Услуг Исполнителя или регистрация для получения бесплатной Услуги будет означать согласие Заказчика с условиями новой версии Договора.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты услуг Исполнителя Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств Сторон.